

Sie haben eins der EasySoft Tools installiert, aber beim Starten meldet es einen Fehler oder die Oberfläche sieht fehlerhaft aus? Das könnte an den Benutzerrechten liegen und betrifft auch Benutzer, die Administratorrechte haben. Warum?

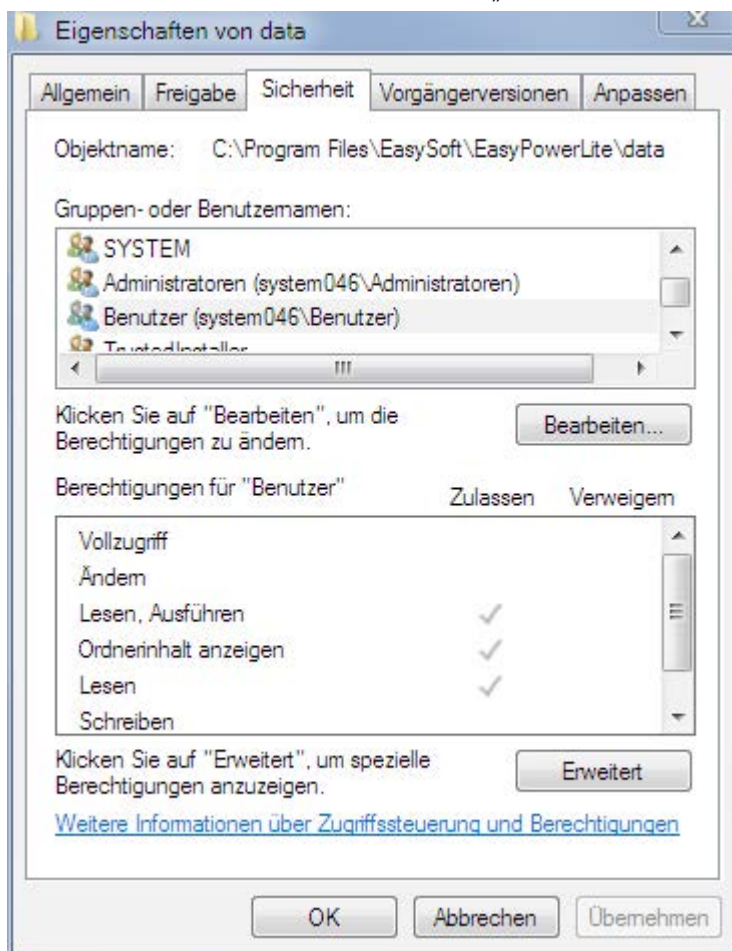
Benutzer auf Windows (ab Windows XP, 32 oder 64 Bit) sind einer Benutzergruppe zugeordnet. Ein Benutzer der Administratorrechte hat, ist Mitglied der Gruppe „Administratoren“, aber auch der Gruppe „Benutzer“. Letztere hat üblicherweise weniger Rechte, zum Beispiel nicht vollen Zugriff auf Ordner und Dateien.

Der Installer, der Ihr EasySoft-Tool installiert hat, kann diese Rechte für Sie leider nicht setzen. Leider ist es auch nicht so, daß man entweder immer die nötigen Rechte hat bei diesen Tools oder nicht. Das kann von PC zu PC anders sein.

Betroffen davon sind: EasyPower Lite, EasyLoad Lite, Update Tool

Falls das Programm meldet, daß es irgendeine Datei nicht erzeugen bzw. beschreiben kann, versuchen Sie zunächst folgendes. Dazu müssen Sie als Administrator am System angemeldet sein bzw. als Benutzer mit Administratorrechten:

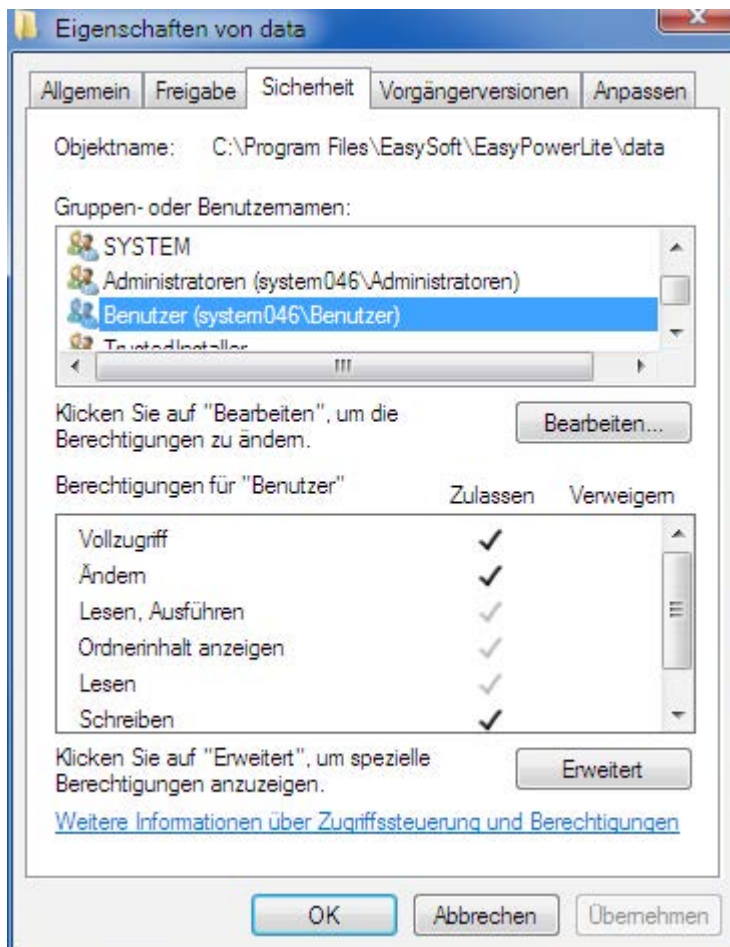
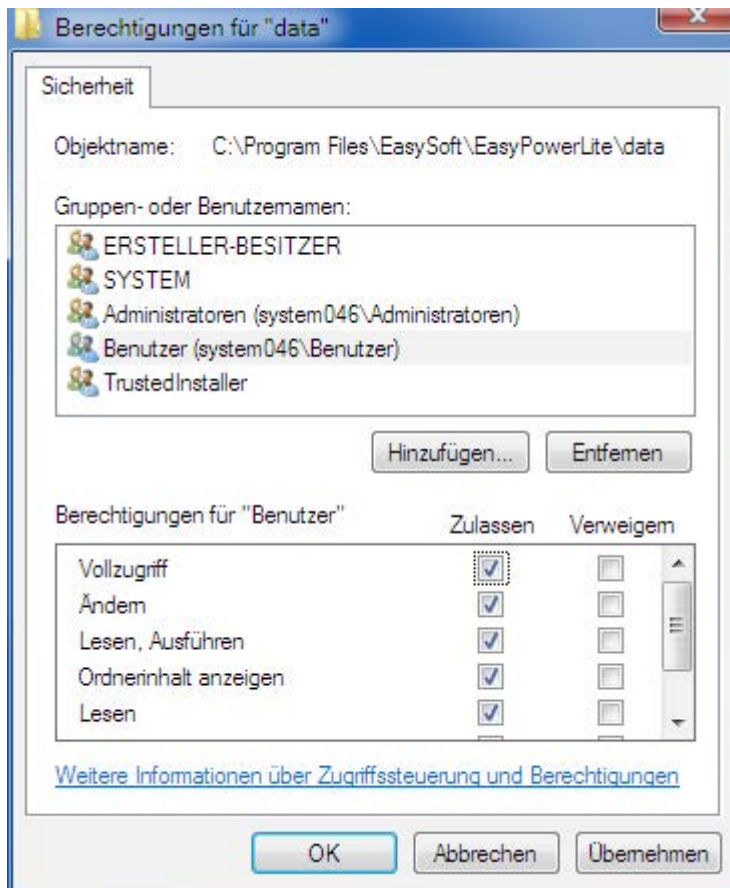
1. Öffnen Sie ein Explorerefenster, z. B. mit Windows-Taste + e, und navigieren Sie zum Installationspfad, z. B. „C:\Programme\EasySoft\EasyPower Lite“
2. Klicken Sie den dortigen Unterordner „data“ mit der rechten Maustaste an und wählen Sie „Eigenschaften“. Im Eigenschaftsfenster wechseln Sie auf den Tab „Sicherheit“:



Hinweis: falls Sie hier keinen Tab „Sicherheit“ sehen, haben Sie entweder keine Administratorrechte oder die Anzeige dieses Tabs ist durch Computerrichtlinien abgeschaltet. Konsultieren Sie hierzu Ihren Systemadministrator oder suchen Sie im Internet nach Hilfe.

3. Wenn Sie auf die Gruppe „Benutzer“ klicken, wie im Fenster oben zu sehen, und bei den Berechtigungen sind nur drei Haken zu sehen, wie oben, dann wurden bei der Installation eingeschränkte Rechte gesetzt, die man nun erweitern kann.
4. Mit Gruppe „Benutzer“ gewählt, klicken Sie auf „Bearbeiten“ und können nun die Rechte ändern. Setzen Sie den Haken bei „Vollzugriff = Zulassen“ und dadurch müßte alle Berechtigung gesetzt sein. Siehe Bild unten. Bestätigen und verlassen Sie das Fenster mit OK.
5. Zurück in der Übersicht von Tab „Sicherheit“ müßte „Benutzer“ nun volle Zugriffsrechte haben. Siehe anderes Bild unten.
6. Verlassen Sie das Eigenschaftsfenster mit OK.

Starten Sie das EasySoft-Tool erneut und jetzt sollten keine Fehlermeldungen mehr kommen.



Alle Berechtigungen für „Benutzer“ auf den Ordner \data wurden gesetzt