

Dieses Dokument dient zur Problembesebung bei der Treiberinstallation des USB-Porttreibers folgender Geräteserien:

- PS 5000
- PSI 5000
- ELR 9000
- PSI 9000 2U/3U
- PS 9000 2U/3U

Hintergrund: die Betriebssysteme **Windows XP, Windows 7 und neuer** haben standardmäßig einen sogenannten „virtuellen COM-Porttreiber“ installiert, welcher für USB-Geräte einen virtuellen COM-Port für Windows erzeugen kann, der einen echten COM-Port nachbildet. Diese VCOM-Ports sind wie andere COM-Ports im Windows Gerätemanager gelistet, im Abschnitt „Anschlüsse COM & LPT“ (oder ähnlich). Der eigentliche Treiber ist dabei eine Datei namens `usbser.sys`. Bei der Installation des Treibers kann es aus verschiedenen Gründen zu Problemen kommen.

Problemsituation 1: Windows 8 und 8.1, digitale Treibersignatur fehlt

Grund: Die Treiberinstallationsdatei (.INF) ist nicht digital signiert und deshalb verweigert Windows 8 die Installation.

Lösung: Man kann die Überprüfung der digitalen Signatur dauerhaft abschalten. Wenn das OK für Sie ist, befolgen Sie die Anweisungen auf dieser Webseite:

http://answers.microsoft.com/de-de/windows/wiki/windows_8-hardware/windows-881-unsigned-treiber-installieren/28674df5-45fd-4c9a-8ec9-52e8cb-09c26b

Problemsituation 2: Gerät und Treiber konnten auf Windows XP, Windows 7 oder Windows 8 nicht installiert werden

Grund: bei manchen Installationen von Windows XP, Windows 7 oder 9 fehlt die Treiberdatei `usbser.sys`. Leider kann die INF-Datei (*Installation File*), die wir als USB-Treiber liefern, Ihr Gerät nur dann korrekt installieren, wenn die Treiberdatei an den erwarteten Stellen der Betriebssysteminstallation vorhanden ist. Sie kann die Treiberdatei auch nicht auf dem System installieren.

Lösung 1: Überprüfen Sie zu allererst das Vorhandensein der Treiberdatei in wenigstens einem der folgenden Ordner des „Windows file repository“, die normalerweise während der Installation von Windows angelegt werden sollten:

32bit BS

Primär:

`C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\mdmcpq.inf_x86_neutral_9f203c20b6f0dabd\usbser.sys`

Sekundär:

`C:\Windows\winsxs\x86_mdmcpq.inf_31bf3856ad364e35_6.1.7600.16385_none_72eaf415161ee2be\usbser.sys`

`C:\Windows\winsxs\x86_mdmcpq.inf_31bf3856ad364e35_6.1.7601.17514_none_751c07dd130d6658\usbser.sys`

64bit BS

Primär:

`C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\mdmcpq.inf_amd64_neutral_b53453733bd795bc\usbser.sys`

`C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\mdmcpq.inf_amd64_neutral_fbc4a14a6a13d0c8\usbser.sys`

Sekundär:

`C:\Windows\winsxs\amd64_mdmcpq.inf_31bf3856ad364e35_6.1.7601.22436_none_d1b08653e497013b\usbser.sys`

`C:\Windows\winsxs\amd64_mdmcpq.inf_31bf3856ad364e35_6.1.7601.18247_none_d11d1800cb809992\usbser.sys`

`C:\Windows\winsxs\amd64_mdmcpq.inf_31bf3856ad364e35_6.1.7601.17514_none_d13aa360cb6ad78e\usbser.sys`

Falls die Treiberdatei in irgendeinem der Ordner vorhanden ist, dann einfach in alle anderen kopieren, ansonsten zur Lösung von Problem 3 übergehen.

Problem 3: Gerät kann auf Windows 7 Embedded nicht installiert werden

Grund: Der USB-Treiber bzw. die Treiberdatei `usbser.sys` ist auf Windows Embedded nicht vorhanden

Lösung: Installieren Sie den Treiber mit der INF-Datei aus dem Ordner „Windows Embedded“, wie auf der CD „Drivers & Tools“ vorhanden. Alternativ siehe Problem 2, Lösung 2.